LINE を使用した
オンライン面会のご案内

新型コロナウィルスの感染症対策に関してご理解とご協力いただきありがとうございます。

当施設では感染防止対策として、LINE アプリを利用したビデオ通話によるオンライン面会

（ハーモニー聖和⇔ご自宅）を実施しております。

面会曜日

■ 2階：月、火　3階：水、木　ユニット：金日
■ 2階、3階は隔月で土も実施

面会時間

■ 14:00、14:30、15:00、15:30

予約受付：092－403－2434（面会予約のみ）

■ 月曜日～土曜日　■8：30～17：00

完全予約制

■希望日の 3 日前までの予約可能

オンライン面会の注意事項

●完全予約制で1回の面会時間は10分までとさせて頂きます。

●面会回数は、1月に2回までとさせて頂きます。面会終了後、次回の予約が可能となります。

●LINE のご登録は、入所者さんお一人につき 2 名さまに限らせて頂きます。

●入所者さんの状態によってはオンライン面会が実施できない場合があります。

●当施設のアカウントはオンライン面会専用のため、病状確認などのお問合せにはご利用できません。（チャット機能及び着信への対応は出来かねます）

●LINE はビデオ通話のため、通信料が発生します。通信環境のよい WiFi 環境を推奨いたします。

●許可なく、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。

●施設側で取得した LINE アカウントは退所時には削除致します。

※ハーモニー聖和とご自宅を結ぶ LINE 面会は、不測の事態が発生することも考えられます。スムーズな運用が出来るよう努めて参りますのでご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

医療法人　せいわ会

オンライン面会の流れ

1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINE アプリ」の取得をお願いします。

※LINE 自体の使用方法についての説明は出来かねます

2 LINE で友達登録

※初回のみの登録で2回目以降は不要です

予約が取れましたら下記の QR コードを読み取り、友達登録を行ってください。

友達登録後にトーク画面にて①入所者さんのフロア、お名前②登録者の続柄

をメッセージ送信してください。

登録方法は

『友達登録のご案内』

をご参照下さい

3 お電話にてご予約

当施設にお電話いただきオンライン面会の予約を行ってください。

予約電話番号：092－403－2434

予約受付時間：月曜日～土曜日　8：30～17：00

予約時に下記内容をお伝えください。

①入所者さんのフロア、お名前　②面会希望日時　③面会者氏名・続柄

4 オンライン面会

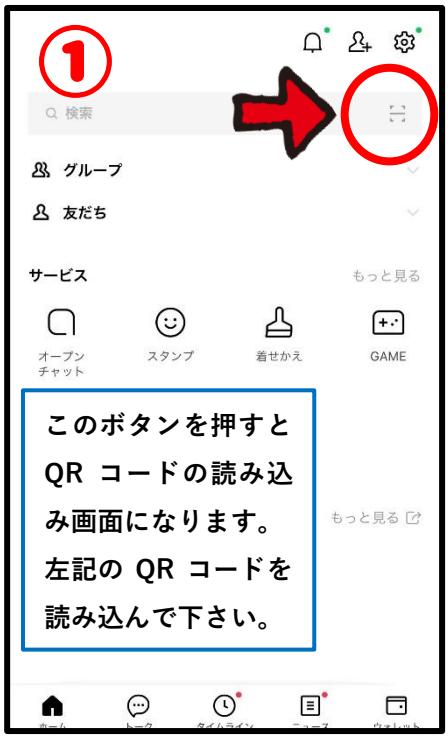
予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、当施設よりビデオ通話を発信します。

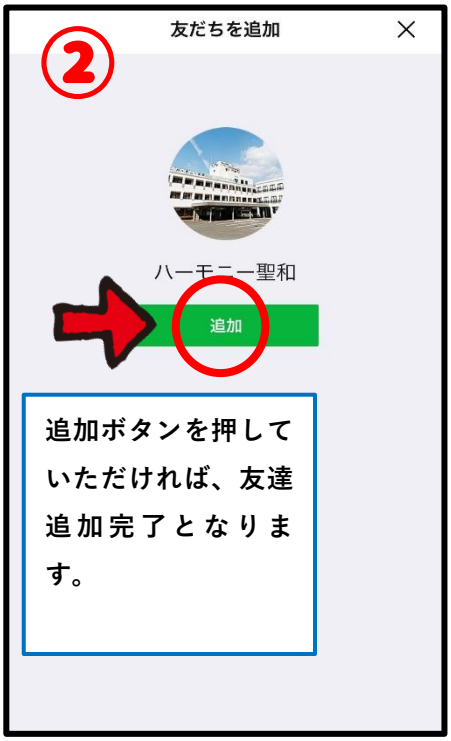
予約時間開始から 5 分内で各フロア職員より登録番号へ発信致します。

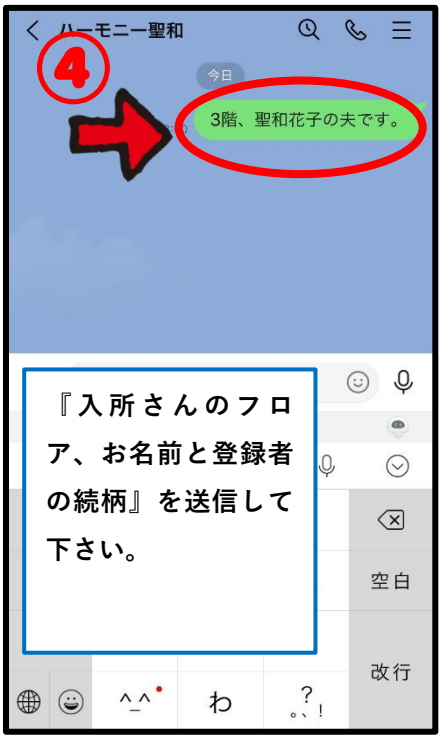
※出られない場合初回発信から5分後に 1 回のみ再発信致します。再発信も不通の場合はキャンセルとなります。

医療法人　せいわ会

LINEアプリの設定方法
友達登録のご案内







医療法人　せいわ会