

# ハーモニー聖和 入所サービス ご利用者様・ご家族様向けアンケート結果報告

早春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は並々ならぬお力添えにあずかり、心より感謝申し上げます。

今年1月に実施させていただきました、「ご家族様向けアンケート」にご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見をもとに、今後の取り組みやサービス改善に活かしていきたいと考えております。皆様よりご意見いただいた点につきましては、こちらの書面にて回答させていただきます。

まだまだ、新型コロナウイルスやインフルエンザと落ち着かない日々が続いております。ご利用者様、ご家族様におかれましても、くれぐれもご自愛くださいますようお願い申し上げます。

## ● 当事業所をご利用されている主な目的、選ばれた理由は何ですか。

リハビリを受けるため

退院後、自宅に帰る前の訓練目的

退院時に勧められたから

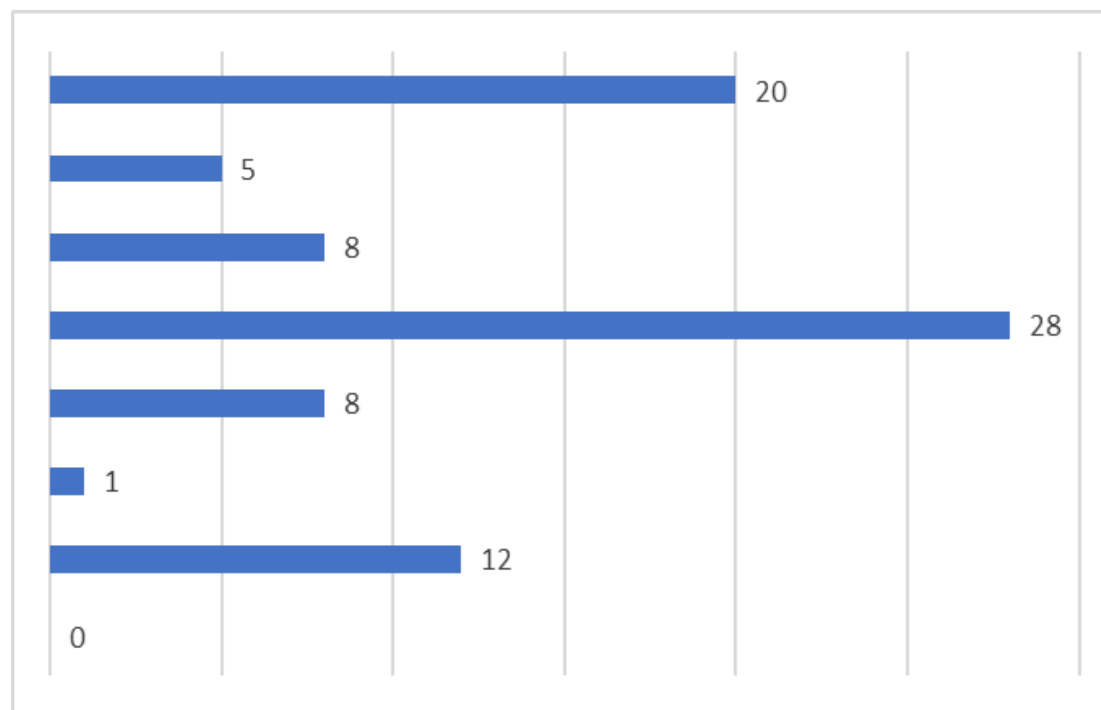
家族の介護負担軽減

医療的な支援を受けるため

定期的な入所（暑い・寒い時期など）

自宅から近く面会に来やすいから

なんとなく



## &lt;具体的な内容&gt;

- ✓ デイケア、ショートとお世話になっていた時に私の入院から主人がこちらに入所させて頂く事になりました。常日頃から主人の生活態度等など顔も合わせたくない程の苦痛を感じていた時だったので3カ月毎の更新となって大いに助かりました。今後の事が不安です。  
→在宅介護での深いご苦勞、お察しいたします。奥様が安心してお過ごしいただけるよう最善を尽くします。いつでもご相談ください。
- ✓ 長崎と横隈の2拠点生活をしていて家を留守にすることが多いので・怪我無く元気で長生きしてもらいたい為
- ✓ 家族の介護が難しくてお願いしております。すごく助かっています。ありがとうございます。

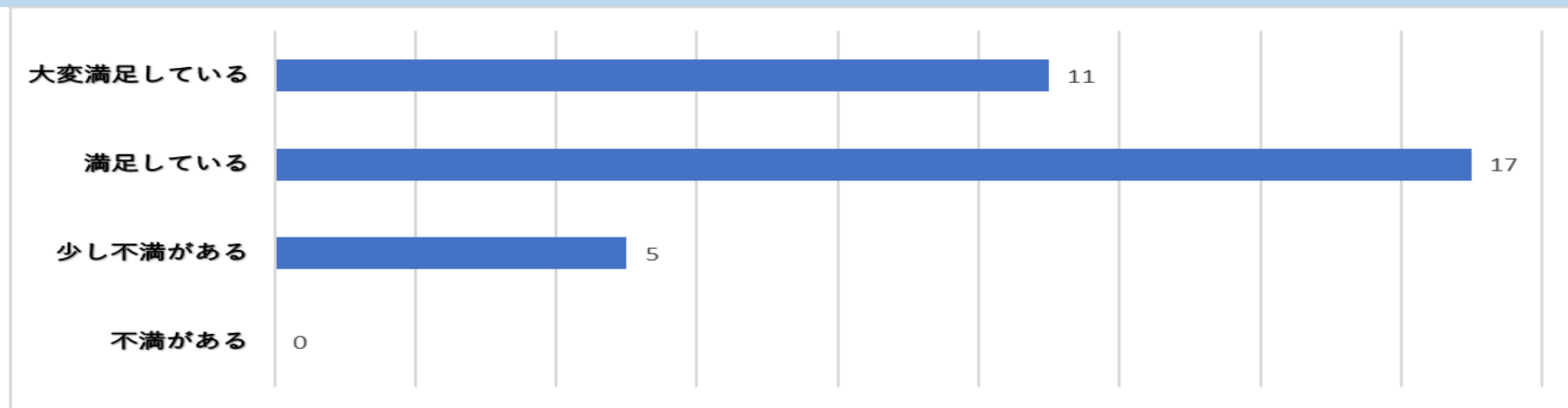
## ● 当事業所をご利用されている主な目的、選ばれた理由は何ですか。

### <具体的な内容>

- ✓ 衛生的に、今ある健康の範囲で安全に毎日を過ごさせて頂きたいと望んでいる為です。そして、本人が周りには畑しかないという自然の多い場所で生まれ育っていますので、季節の彩りを感じられる景色の中にあるハーモニー聖和はどこよりも落ち着いて過ごせる場所だと考えております。西鉄電車の駅から近いところにあることも便利ですので理由の一つです。
- ✓ 自分たちにもできることが限られているので本当に助かっております。
- ✓ 製作の貼り絵をしているときに認知症の人から椅子を引かれころび、頰椎症性脊髄症の手術をしました。寝たきり予防や左半身麻痺からリハビリを始めました。ハーモニー聖和に入所しリハビリを受ける中で少しずつ寝たきりではなく車いす生活、平行棒で歩く、立ち上がる等動きがあり喜んでいましたが去年ベッドから落ち寝たきりになっておりますが本人がリハビリで元気になると希望持っています。よろしくをお願いします。
- ✓ 車いす生活を送っていますが、リハビリで筋トレや歩行訓練をしていただく事でより健康な元の生活に近い状態でいられることが本人にとっても家族にとっても前向きで希望が持てる。仕事と介護の両立はかなり難しく本人、家族にとって施設に入所させていただく事で安心して生活できる。療養棟がほんにんにとって一番安心感がある。駅から近く病院もあるので面会に来やすいし安心である。

→様々なコメントありがとうございます。今後ご期待に応えられるように尽力致します。

● 日常生活（食事、リハビリ、レクリエーション、入浴）の様子など各部署からの報告や説明をさせていただいておりますが、満足されていますか



<具体的な内容>

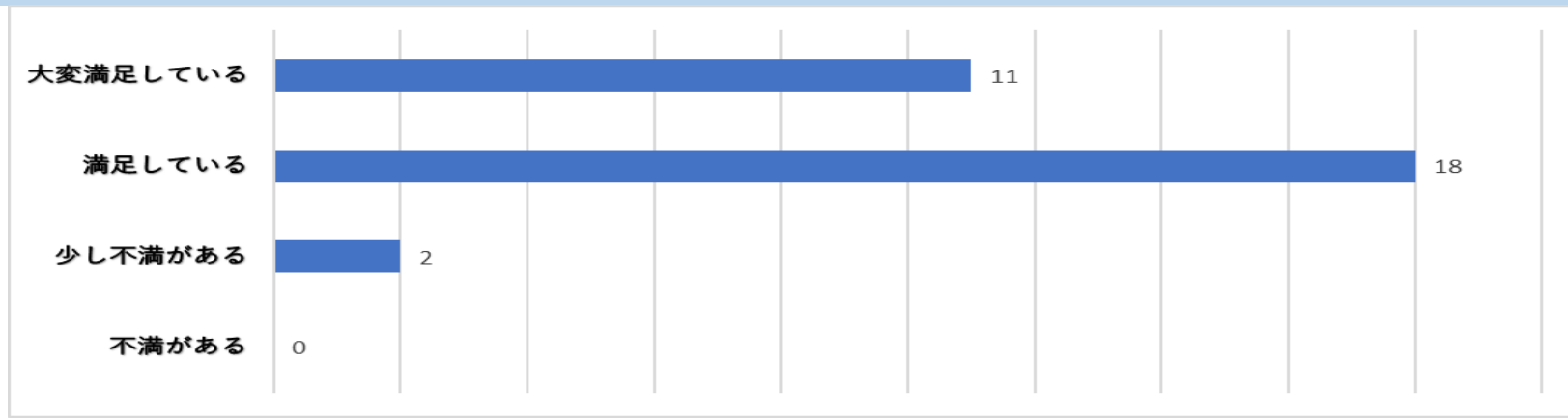
- ✓ カロリー的な事があると思いますが、面会に行くと何時もお腹が空いている状態です。食事が楽しみとしますので、もう少し量を増やしていただければと思っています。  
→ご希望があれば、栄養士や医師とも相談しながらカロリーアップの調整も可能です。どうぞ遠慮なくお申し出ください。
- ✓ 面会16：30頃行ったら退屈そうにしている、する事がないので寝るしかないのかも  
→日中は学習療法や体操、レクリエーション等実施し意欲向上を図っていますが、夕方は疲労も見られる時間帯であり静かに過ごされることが多い状況です。体調面や気分配慮し夕方にも楽しみを持てるよう支援させていただきます。
- ✓ 食事も美味しいと本人は言っています。色々催し物を考えてして頂いております。ありがとうございます。  
→ご利用者様、ご家族様に喜んで頂けるように今後も行事や催し物の取り組みを継続し、楽しみや役割を感じて頂ける時間を大切に支援してまいります。
- ✓ お忙しい中、スタッフの方から声をかけていただき日常の様子をお話しいただくと安心します

## ● 日常生活（食事、リハビリ、レクリエーション、入浴）の様子など各部署からの報告や説明をさせていただいておりますが、満足されていますか②

### <具体的な内容>

- ✓ 実際の施設内の生活がわかりずらく、もっと説明が欲しいと思っただけです。  
→説明不足に感じられ申し訳ありません。今後ご面会時などにご利用者の日常生活をお伝えできるようにして参ります。
- ✓ 廊下にレクリエーション時の写真があり、笑顔で写っている様子を見ると明るい気持ちになる。本人との会話にも繋がりありがたいです。  
→今後も日常生活の風景や行事など活動の様子を掲載出来るように努力してまいります。
- ✓ 入れ歯を入れた時の食事の様子など変化があった時は説明をしていただくが、「各部署からの報告や説明」を頻繁に受けているとは感じない。特段知らせることもないのだろうと思いき、不満に思っているわけではない。  
→日々のケアの中で大きな変化がない場合は、穏やかに過ごされている際には、特にお伝えするような大きな変化が見当たらないこともございます。そのため、情報の共有が少なく感じられたのかもしれない。  
ただ、各部署では毎日の観察を継続しており、変化があれば速やかに共有する体制を整えております。また、3か月ごとに普段のご様子をまとめた書面をお送りし、定期的な情報提供も行っております。今後は、より状況が伝わりやすいよう、必要に応じて簡単な情報共有も検討してまいります。何かお気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせください。

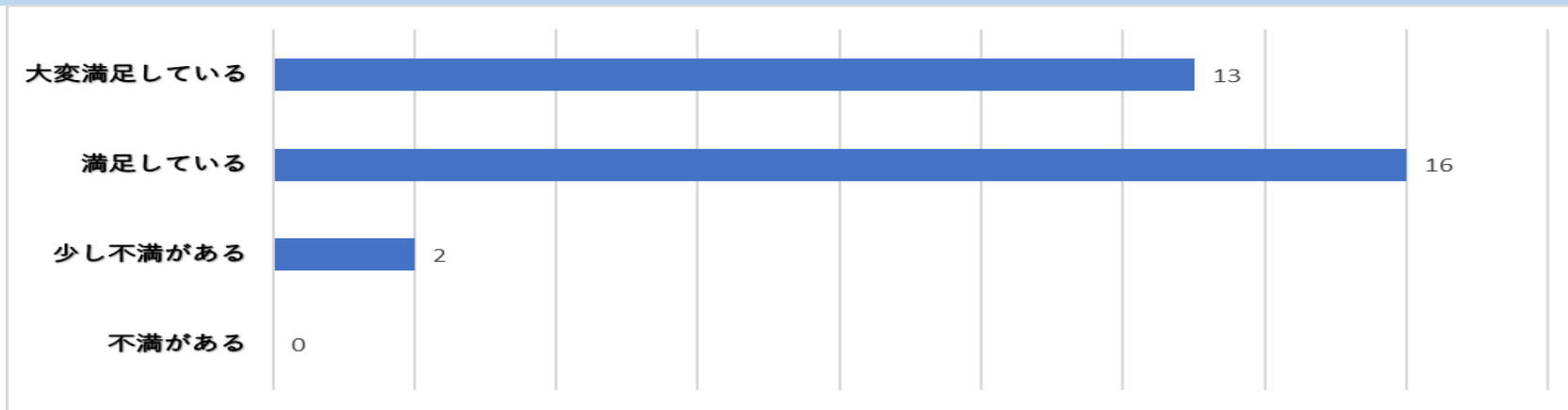
# ● 病気への対応や健康状態・服薬管理などへの説明に満足されていますか。



## <具体的な内容>

- ✓ 発見が早く助かります
- ✓ 対応はすぐにしてもらってます。
- ✓ 状態に応じてご連絡いただきますので、体調管理をしっかりやって頂いていることに感謝します  
→ 今後も全身状態の観察を行ない異常の早期発見に努めます。
- ✓ 体調を崩した時など毎回このような状態でこのような対応をしています。とご連絡を頂き、自宅では成しえないことばかりですので、施設の皆様の細やかなご対応に感謝しております。又以前施設から離れた場所にある病院に定期的に通院が必要だった際に自家用車では移乗の際の不安などがあったのですが、施設から毎日送り迎えをして頂きましたことは、本当に助かりましたので感謝しております。  
→ 受診時の送迎につきましては、原則としてご家族での送迎をお願いしておりますが、体調や病状により受診が必要な際には、ご連絡いたします。また、送迎が必要と判断される場合には、状況を踏まえてご相談させていただきます。ご理解とご協力をお願い申し上げます。
- ✓ 足の爪や皮膚の皮が薄くなっているところにもガーゼなど貼ってくださり、ありがとうございます。
- ✓ おかげさまで体調を崩さず元気に過ごさせて頂いています。これも日常の健康管理のおかげだと感謝しています。必要時は「必要なものを持参してください」と教えて頂きとても助かります。具体的に見本を見せて下さり親切に教えて下さる。  
→ ご本人様の状態に応じて物品等の準備をお願いさせていただくことがあります。ご家族様の負担もあるかと思いますがご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

## ● 居室や共有部分の衛生面、環境設備に満足されていますか。

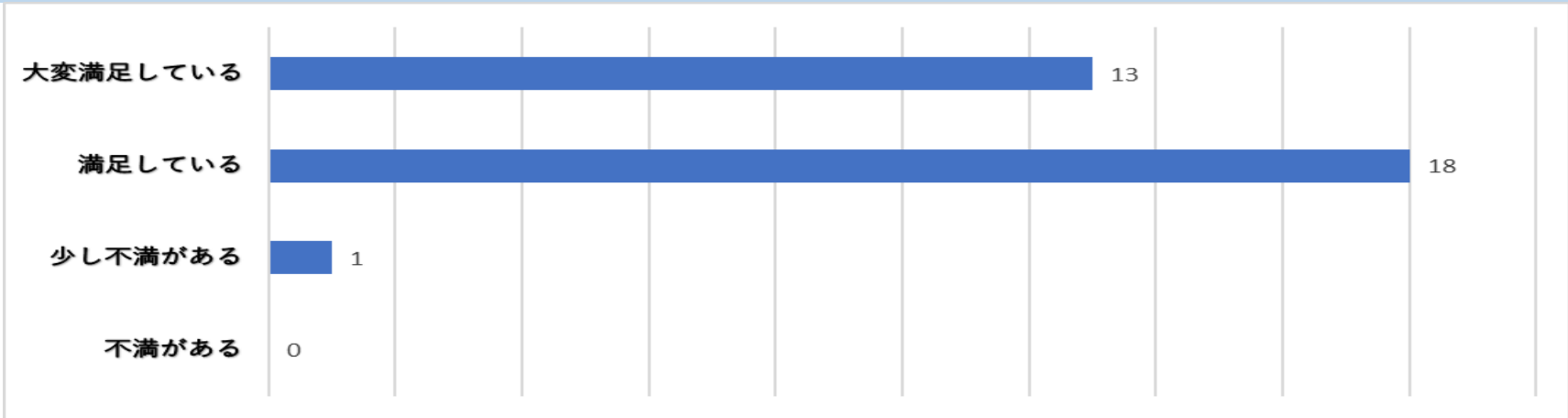


### <具体的な内容>

- ✓ お心遣いありがとうございます。タンスの角っこにクッションガムテープで貼っていただき感謝しています。
- ✓ 自宅では整えきれない物ばかりですので恵まれた環境の中でお世話になっていると思います。
- ✓ 寝ている間も褥瘡予防をしていただきありがとうございます。また、テレビをつけてくださることで字幕を読んだり認識が広がっているのもありがたいです
- ✓ 施設は新しくないが掃除や環境整備に努めてありいつみても清潔である。とても安心できます。
- ✓ 衛生面に問題は感じないが、居室は、2人部屋の入り口側だと外も眺められず、病院とそう大きく変わらないという印象がある。もう少し何か「自分の居場所」と感じられるような工夫はできないかと思う。

→今後もご利用様が安心して生活できるような環境づくりに努めて参ります。

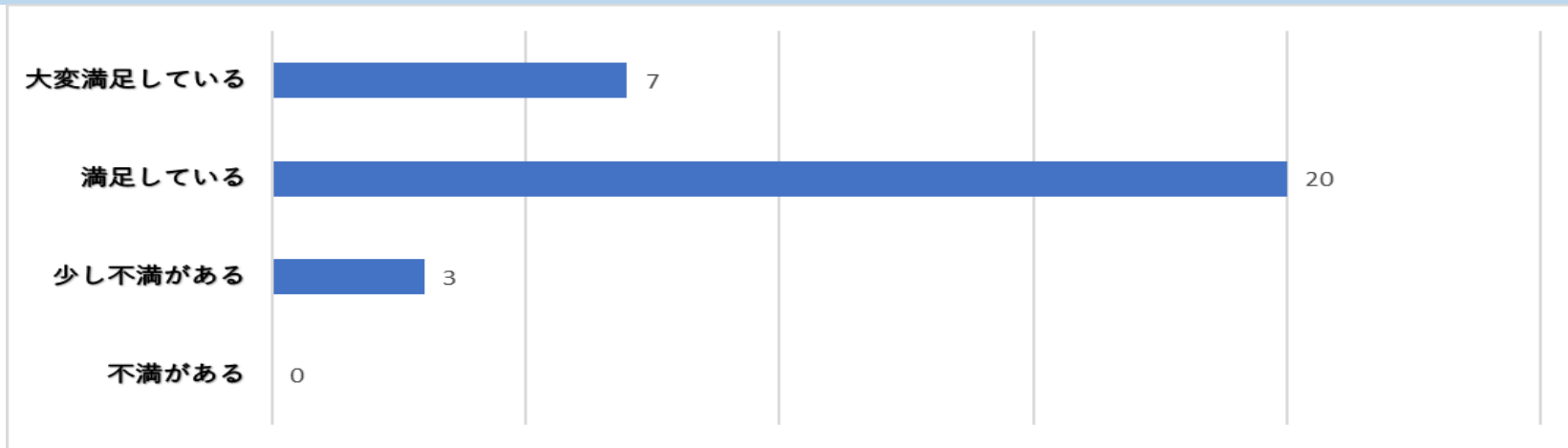
# ● 職員の身だしなみや言葉遣いなどには満足されていますか



## <具体的な内容>

- ✓ いくつか1回だけ気になったことがあったわが家ではなく、他の利用者さんに対する言葉づかいが悪かった、ある日の夕方面会帰ろうとしたとき、広間で男性の方が利用者さんの話に耳を傾けようしなかった「何を言ってるのかわかりませんわかりませーん！」と言っていた  
→職員の不適切な言動によりご不快・ご不安なお気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘の内容を重く受け止め、施設としてご利用者様のお気持ちに寄り添った接遇が徹底されるよう、職員間での共有と見直しを進め、再発防止に努めてまいります。
- ✓ 私たちにもよく声掛けしていただき感謝しております。
- ✓ スタッフの方は笑顔で挨拶していただき明るい雰囲気を感じます。
- ✓ みだしなみもきちんとされていて、テキパキとされており、入所者のペースに合わせて接されています。言葉使いも話しやすく適切です。  
→ご家族様に安心して頂けるよう今後も丁寧な関わりを心がけていきます。

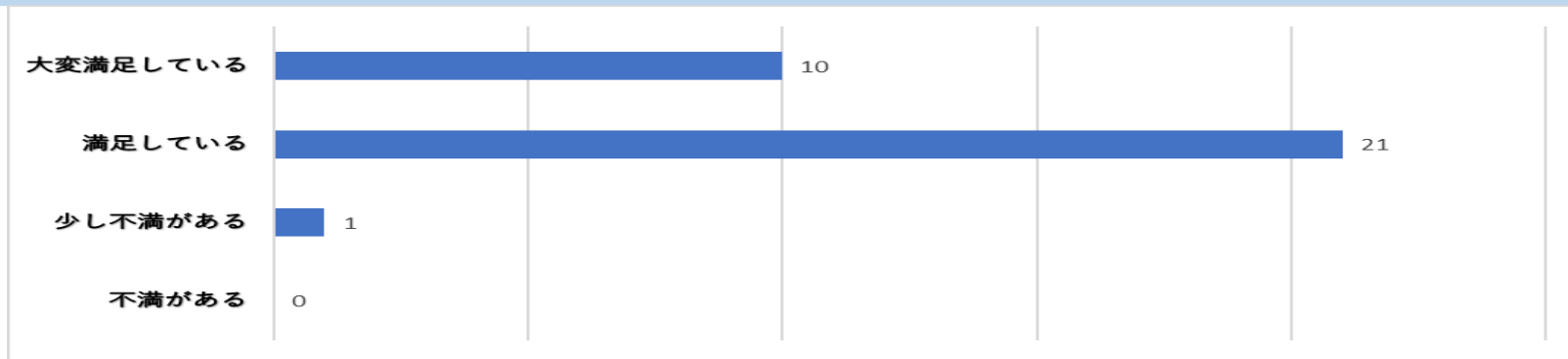
## ● 洗濯物関係の対応に満足されていますか



### <具体的な内容>

- ✓ 尿失禁した時、その日着用した品全部を一緒に入れてあると取りに伺うまでの日数がある為、袋全体に尿の匂いが充満し、色移りがあったりするので、出来れば汚れ物だけ別の袋に入れて頂きたいです。
  - 汚れ物につきましては、これまでも消臭スプレーなどを使用し、できるだけ匂いが残らないよう対応しております。ただ、ご指摘いただいたように袋の中で匂いがこもったり、色移りが起こることもございますので、今後は汚れた衣類を別の袋に分けるなど、より適切な対応を行ってまいります。
- ✓ 服が破れることが多くなったかな？ネットに入れているのだろうか？
  - 移乗介助時やクリーニング業者での取り扱いが原因となる可能性がございます。今後、衣類に破れやほつれなどが見られましたら、都度お知らせいただければ、状況を確認し、必要に応じて業者へ問い合わせ・対応を行います。何かお気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせください。
- ✓ 洗濯で尿、便汚れ物があった時はきちんと別にして頂きありがとうございます。
- ✓ 汚れものを水で洗って袋に入れてもらって助かってます。
- ✓ 洗濯物はいつも定期的にして頂いており清潔な衣類がきれており安心してます。

## ● 事務・相談室の対応に満足されていますか



### <具体的な内容>

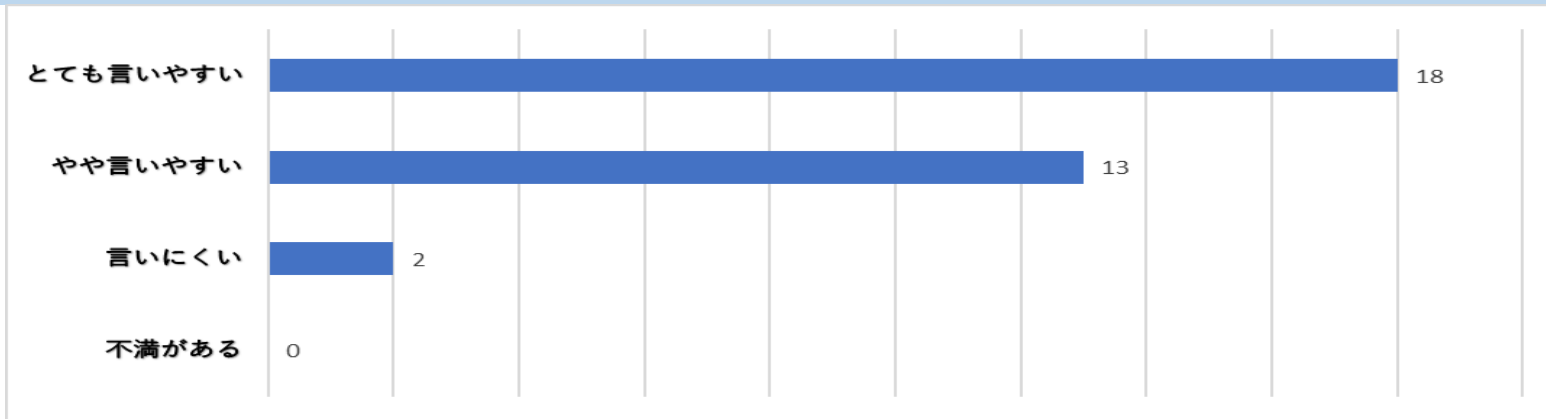
- ✓ 面会の時毎回同じ事を受付で書かなくて、名前と熱だけではだめなのかな  
→いつも施設の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
感染防止、セキュリティーの観点から、面会の際には毎回、必要事項のご記入をお願いしております。お手数をおかけいたしますが、皆さまに安心してご面会いただくための取り組みとして引き続き、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。  
なお、今後状況が緩和され、記入項目を減らすことが可能となりました際には、改めてご案内のうえ対応させていただきます。
- ✓ 何かあった時はすぐに連絡して頂いてます。  
→今後も、お知らせが必要な事項につきましては、速やかにお伝えできるよう心掛けてまいります。
- ✓ いつもお気遣いいただきながら親切にご対応して頂き特に書類で分からないことがあるときなど丁寧に教えて頂けて助かっております。  
→書類等で分かりにくい点やご不明な点がございましたら、引き続きお気軽にお尋ねください。
- ✓ 事務の方受付で機械の操作がわからない時すぐきて対応して下さります。  
→面会前のタブレット操作につきましては、分かりにくいとのお声もいただいております。事務職員も受付の状況に気を配り、お困りのご様子が見られた際には速やかに対応させていただきます。入力のお手間をおかけいたしますが、引き続きご協力のほどよろしくお願い致します。

## ● 事務・相談室の対応に満足されていますか②

### <具体的な内容>

- ✓ 笑顔で接遇していただきますのでこちらからも声をかけやすいため感謝しています。
- ✓ 事務の方はいつも挨拶していただき感じがいいと思います。
  - 温かいお言葉をありがとうございます。引き続き、明るく丁寧な対応を心掛け、安心してお声掛けいただける環境づくりに努めてまいります。
- ✓ 窓口対応も気持ちよく挨拶して頂き気持ちいいです。たまに施設を出る時にドアオープンのボタンを押さずにドアの前まで行ってしまいうのですが、さりげなく開けて下さり気遣いがされている。
  - 温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。  
玄関の自動ドアは、介護施設としての安全対策（ご利用者様の離設防止）のため、ボタン操作が必要な仕様としております。お帰りの際にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

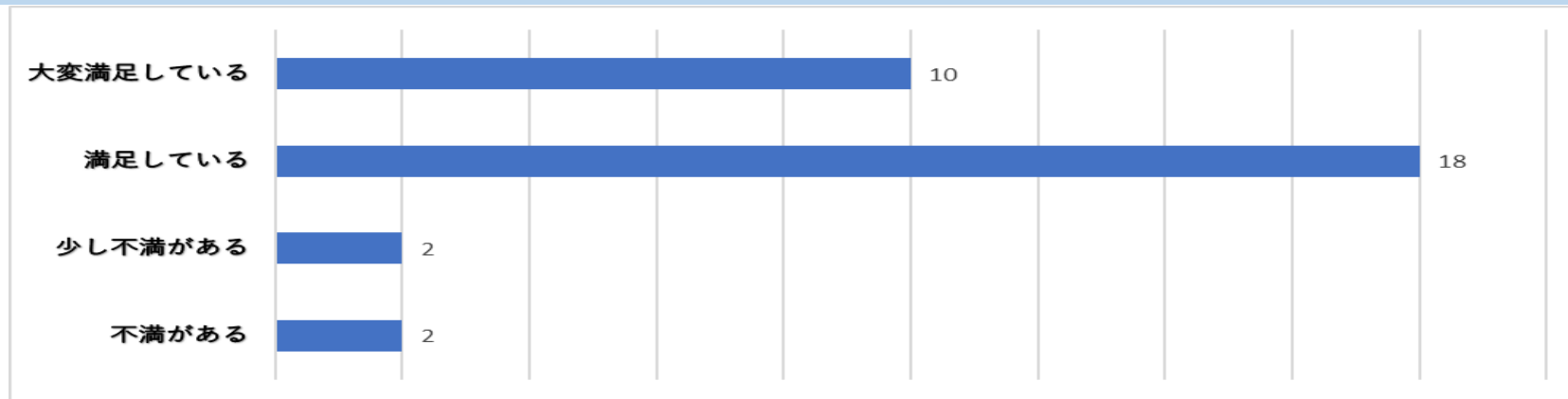
# ● 苦情や要望、意見などが言いやすい環境ですか



## <具体的な内容>

- ✓ 気を使って話さなければいけないように思う  
→ご家族様が気兼ねなくお話しいただける雰囲気づくりは、私たちにとって大切な課題と考えております。  
「気を使ってしまう」と感じられた点について真摯に受け止め、日々の声かけや説明の仕方、相談しやすい環境づくりを見直してまいります。
- ✓ アンケートいい事だと思います。（面会の時靴下をぬがせたら足の爪がずいぶん伸びていたのが気になった）  
→今後も継続していきたいと思います。爪など気になる点がございましたらいつでもお声かけ下さい。
- ✓ 皆さん、気さくに話して頂いています。
- ✓ 面会時スタッフさんにお声かけさせて頂くことがありますが、お忙しい中をいつも笑顔を交えご対応いただきその後家族がすべきことに役立たせて頂いております。どのような服を用意したらいいかなどもアドバイスを頂けて助かっております。
- ✓ 最近はベッドで過ごすことが多いようなので職員の方と話ができる場面がなく気軽に話すことが出来ていません。前は周りの方とも話しをするのが本人も好きでしたが  
→ご利用者様の状態などを考慮してベッドで休まれる時間を設けております。起きておられる時に楽しんでいただけるように取り組んでまいります。
- ✓ 苦情は全くありません。感謝のきもちでいっぱいです。  
→今後もご家族様がご意見が言いやすい環境に努めてまいります。

## ● 面会の回数や時間、人数制限などについて満足されていますか



### <具体的な内容>

- ✓ 人によって面会時間が短く、面会に来た母親の時と私が来た時の対応の違いが大きいように思う。母親の時は冷たい対応に思う。  
→この度は、面会時の対応にばらつきがあり、お母様へも冷たい印象を与えてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。職員の業務状況に関わらず、ご家族の皆様にご安心いただける丁寧な対応が不可欠であると再認識いたしました。改めて指導を徹底し、接遇の向上に努めてまいります。貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。
- ✓ 今のところ特に不満はありません。子供たちも面会できるようになると良いなと思います。小さい子を見ると喜ぶと思いますので  
→窓越しの面会やライン面会以外にできることはないか検討してまいります。
- ✓ 15分の面会が何処の医療機関も同じであるが、すぐに時間がたち寂しく感じる
- ✓ 洗濯物の入れ替えとかしていると面会時間内で本人と話す時間が、少なくなりあまり話せないからもう少し時間を延長して欲しい
- ✓ 15分あっという間。仕方がないとは思っていますが・・・

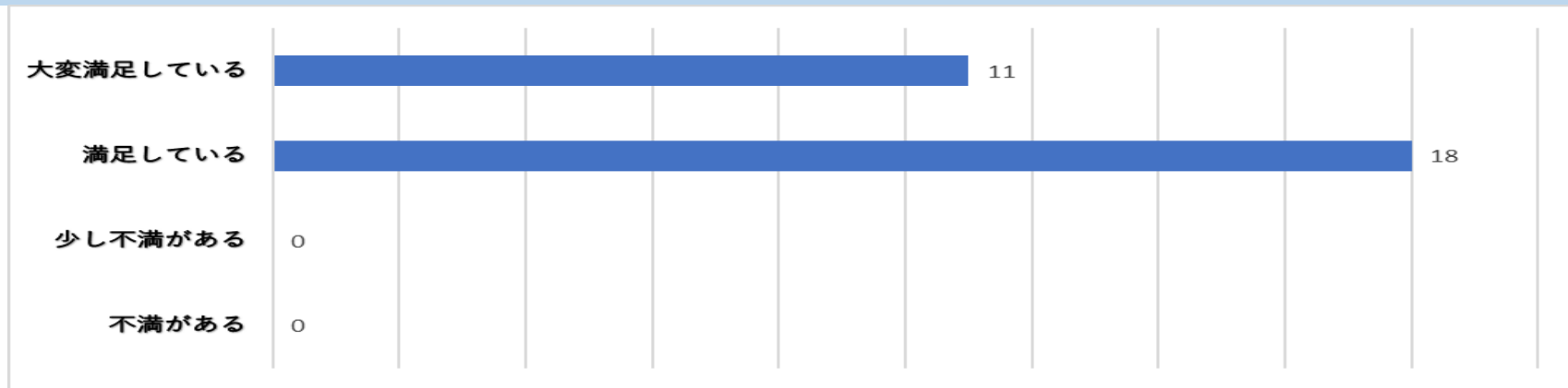
## ● 面会の回数や時間、人数制限などについて満足されていますか②

### <具体的な内容>

- ✓ 家族は15分で大丈夫ですが、親類とか友人は30分ぐらいしてほしいです。
- ✓ よく声かけをしてくださり安心して面会させていただいています。
- ✓ 時間や人数制限は世情に合わせて対応されていると思いますが感謝しています。スタッフの方もお配慮いただいています。
- ✓ タブレットがスムーズに動かなくて、毎回同じ質問に答えるのが手間です。
- ✓ しいていえば面会時間が延びればありがたいですが感染防止の観点から時間や回数を適宜検討されているのは理解しています。

面会時間等の制限につきましては今後緩和を行えるよう、現在検討中です。

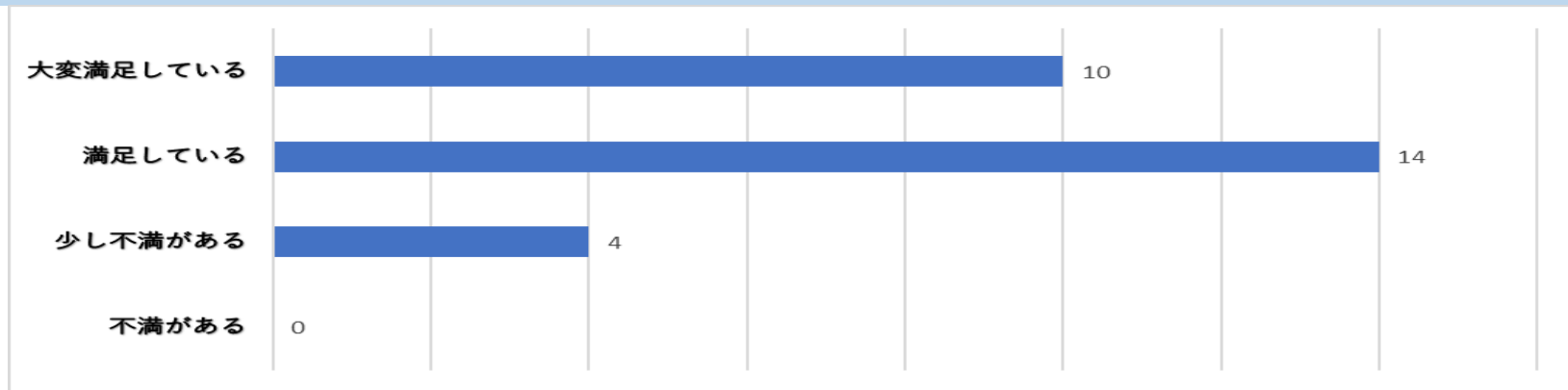
- 現在、3ヶ月に一度ご利用様の日頃の様子を書面にて配布させて頂いておりますが、内容等満足されていますか。  
(従来型2階、3階の方のみ回答)



### <具体的な内容>

- ✓ 入所して3ヶ月未満のためまだ届いていない
  - ✓ よくわかって助かります。
  - ✓ 面会時だけでは知り得ない日々の状況が分かりますので本人の状況を理解する大切な機械となっております。
  - ✓ 日頃の様子が書かれていますので楽しみにしています。
  - ✓ 満足しています。
  - ✓ 日頃の様子が書かれていますので楽しみにしています。
  - ✓ とても施設の様子がわかりありがとうございます。
  - ✓ 面会のみでは分からない本人の様子がわかり本人の状況がより分かりやすく助かっています。
- 新しい取り組みについての、ご意見ありがとうございます。普段お伝えすることのできないこともある中、利用者様の日常をお伝えする1つの方法として今後も継続して参ります。

## ● ご本人はハーモニー聖和の療養生活に満足されていますか



### <具体的な内容>

- ✓ 本人から聞いた話ですが、夜間とかトイレに行く際に一箇所しかなく並んで待つ事があり不便を感じてるみたいです  
→夜間のトイレ利用でお待たせしてしまうことがあり、ご不便をおかけして申し訳ございません。夜間帯は職員数が限られておりますが、できるだけお待ち時間が短くなるよう、対応方法の改善に努めてまいります。
- ✓ 呆けていますが、職員さんに気を使っている部分もあるように思います。
- ✓ 満足はしておりますが時々寂しいと言っております。自分は話したりカラオケをしたりしたいと言っております。
- ✓ 時々帰りたいコールで自身悪夢に悩まされます。
- ✓ いつも感謝しているけれど「私はいつ帰れるやろか？」と言う胸が痛む
- ✓ 職員の皆様に本人は感謝していると思います。

## ● ご本人はハーモニー聖和の療養生活に満足されていますか②

### <具体的な内容>

- ✓ 本人は聖和さんの生活が嫌だということは聞いたことがなく満足していると思います。家族にも感謝の言葉を言ってくれます。
- ✓ 面会時の本人の表情や言動をみて大変落ち着いていると家族でも話しています本人も「いいでしょ」と言っており家族が体調不良で面会できなかったことを伝えると「無理せんでいいよ」といえる余裕をもって生活しています。
- ✓ 初めの頃は面会の度に「明後日には家に帰る」などと言っていたのが、その回数は減ってきており、「（スタッフは）良くしてくれる」とも言うので、大きな不満は感じていないと思われる。ただ、「帰る」と言った時に「（医者の方）先生が判断されることだから」と答えると、「職員さんはいろいろ言うが、先生はあまり見てくれん」と言う。本人は病院にいると思っているのではないかと感じている。

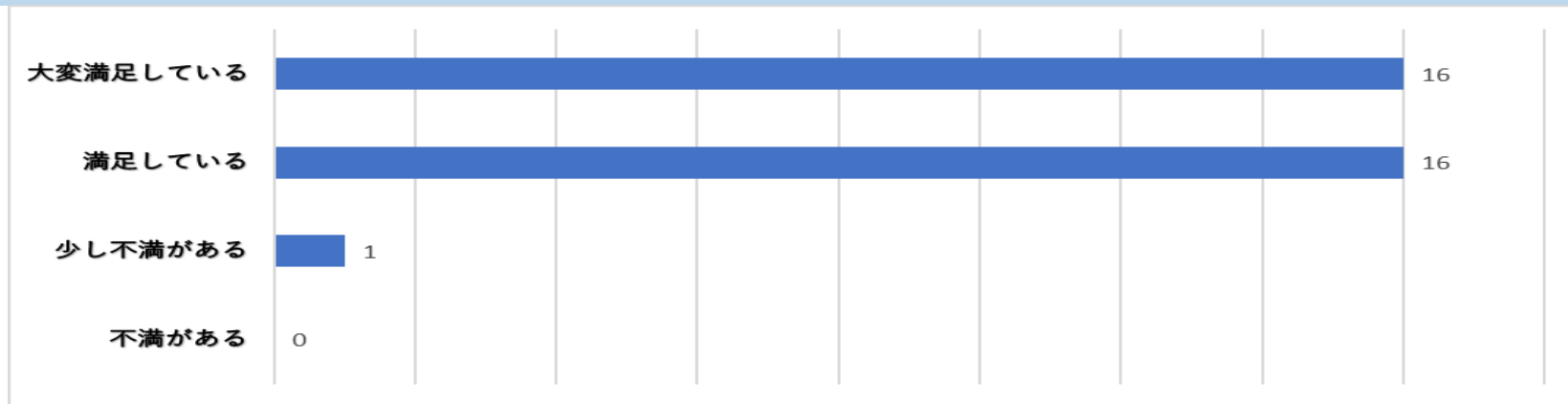
→当施設では、療養上必要性がある場合に医師が診察を行っております。

そのため、ご本人からは「先生が見に来ない」と感じられることがあるかもしれませんが、日常の体調管理等についてはスタッフが継続して観察し、必要に応じて医師へ連絡・診察依頼を行っておりますのでご安心ください。

ご本人様が安心して過ごせるよう、環境への適応を見守りながら、医師・スタッフ間で連携して支援を続けてまいります。何かお気づきの点やご心配なことがございましたら、いつでもお知らせください。

→今後もご利用者様が満足して頂けるよう余暇活動の充実等を再度検討をおこない、安心して療養生活を送って頂けるよう努めて参ります。

## ● ご家族はハーモニー聖和の療養生活に満足されていますか

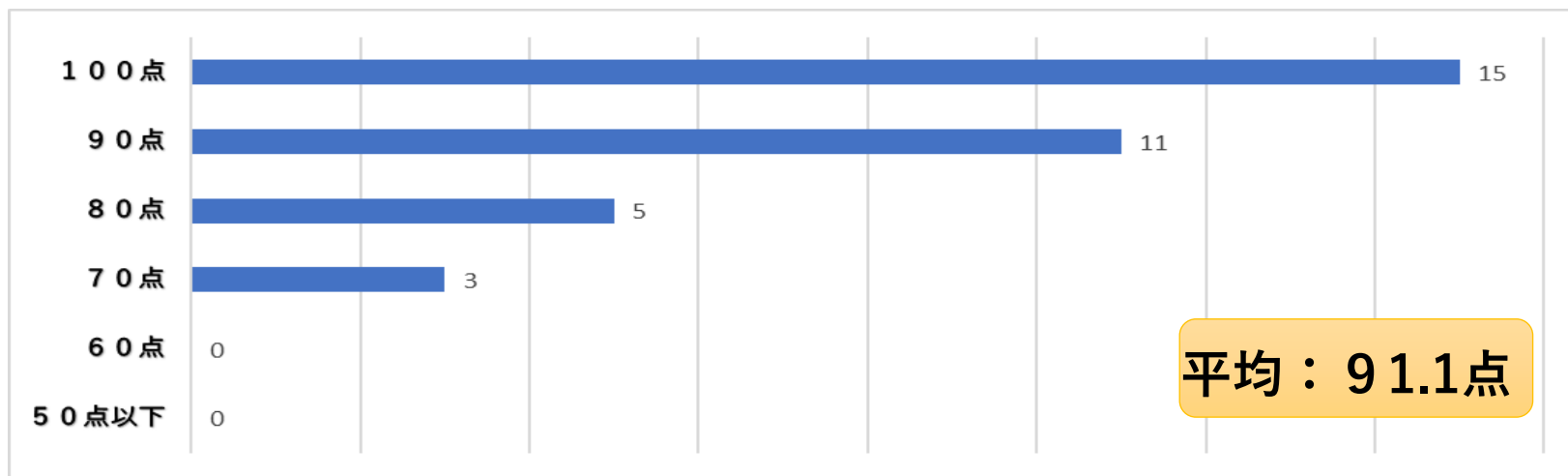


### <具体的な内容>

- ✓ 感謝しています。
- ✓ 有難いことです。きれいな場所で入浴も食事も出来て
- ✓ ご迷惑おかけすることが多い中で、いつも有難いご対応を頂けていると思っております。
- ✓ 療養生活に大変感謝しています。
- ✓ 食事やリハビリ等手をかけていただき感謝しています。前のようにフロアで過ごすことが増えればと思います。
- ✓ 衣、食、住、健康面、精神面、楽しみ、安全性等々総合的に気を配って頂いており大変満足しております。

→今後もご家族様にも安心、満足して頂けるように取り組んで参ります。

## ● ご利用の事業所に点数をつけるなら何点



## ● その他、ご意見・ご要望①

- ✓ いつもあたたかく見守って頂きありがとうございます。
- ✓ まだ入所して間もないですが現時点では大変満足しております。これからも宜しくお願いします。
- ✓ 沢山の入所者がいるので、食事の献立とか大変だと思いますが、本人の感想としては、今までの入院の中で一番内容に不満があり、ストレスを抱えています。少し、検討していただきたいです。  
→リクエストメニューを月に一回取り入れています。その他におやつ作りレク等も行っています。また栄養科より食事内容等のアンケートをおこない、献立の見直し等に取り組んでおります。
- ✓ 家族が無理な事 父親の面倒を見て頂いているので感謝しています。たいへんとは思いますがよろしく願いいたします 🍌
- ✓ 以前はグループホームへと考えていましたが、介護度が上がると転院ではなく、施設移動は出来るのでしょうか？3カ月の更新が心に深くのしかかっています。  
→ご相談いただければ詳しいご説明を致しますので、ご遠慮なくご相談ください。

## ● その他、ご意見・ご要望②

- ✓ 長い時間椅子にこしかけていると血流が悪くなり足がむくみやすいので足のせ台があれば少しは楽かなと思う。行っていたデイでは牛乳パックで作った台にのせていたそれに代わるものがあれば助かりますが・・・みなさんも・・・
- ✓ 大変満足しており助かっております。
- ✓ 性格がきつい母ですが、スタッフの方々が優しく親切にして下さるおかげで母も平穏な声つ勝つが送れているのだと思います。一度も家に帰りたと言ったことはありません。私もここに来ればというほどです。本当に皆さんに感謝しております。ありがとうございます。
- ✓ 施設の皆様のご対応や設備や衛生面など自宅では実現できない環境の中でお世話になり有難く思っております。
- ✓ スタッフの方にはいつもご配慮いただき感謝致しております。本人との時間を大切にしていきたいと思しますので、これからもより良い環境づくりをお願い致します。
- ✓ いつも母を観察していただき、手立ててくださり、親しく名前を呼んでくださるのが本人はうれしいようです。お茶等口にすると尿が出るので飲まない。と本人は言いますが体の為には水分補給が必要と思しますので引き続きよろしく申し上げます。また、義歯について本人が管理が出来ず、常時はめることができないのだと理解していますが義歯を入れると喜ぶますのでよろしく申し上げます。24時間態勢で介護してくださる皆様に感謝申し上げます。身体が動かなくなりなってきた来てもいつも希望を持って暮らしていけるのは職員の皆様のおかげだと職員一同感謝しております
- ✓ いつもお世話になっております。不満等ありません。大変お世話になっております。今後もよろしくお願ひ致します。
- ✓ 海外の介護士さんをおみかけした当初は日本独自の文化等あり、どうかな？と思っておりましたが、面会時に「食事全部食べてありますよ」等と声掛けて下さり、安心しました。敬老会でも皆さん明るい方で大活躍されており楽しませて頂きました。優しさも感じられました。異文化に触れたのも新鮮でした。安心しました。

## ● その他、ご意見・ご要望③

- ✓ 面会に行くと、入所している人たちが広い部屋の決まった場所でテーブルについているが、ただ何もせずにじっとしている様子を見ると、手持ち無沙汰で刺激が少ないのではないかと感じることもある。パズルやゲームをしているのを見ることはあり、施設としてケアをしていることはもちろん承知しているが、認知機能が衰えている人たちが楽しみながら集中できるような遊具や教材的なものが何かないのだろうかと思ふ。素人としては思う。ロビーのようなところで気が向いたらテーブルを離れて、そこでくつろげるような場所があれば理想的だろうが、難しいことだろう。あと、テレビの場所から遠い人は何を放送しているか、分からないと思うが、席が固定されていて不満が出ないのだろうかと考えることもある。以上、率直な感想です。失礼をご容赦ください。

→個人の状態に合わせてパズルや簡単なゲーム、塗り絵などの活動を取り入れておりますが、認知機能の低下が進んでいる方の場合、長時間の集中が難しく、活動と休息を繰り返しながら過ごされることが多くなります。そのため、何もしていないように見える時間も、実際には「休息として必要な時間」である場合があります。また、ロビーのような空間で自由に移動してくつろげる環境についてのご意見も拝見しました。安全面や転倒リスクの観点から、一定の見守りがしやすい環境を整えておりますが、できる範囲で気分転換ができるよう、職員が声かけを行いながら席を離れていただくこともございます。今後も環境づくりについて検討を続けてまいります。

テレビの席については、環境の変化は不安に繋がりやすいため、「いつもの自分の席」があることで落ち着いて過ごせるという側面がございます。とはいえ、おっしゃる通り、席によってはテレビが見えにくかったり、景色が変わらず退屈に感じられたりといった課題もございます。「安心のための固定席」が「退屈な場所」にならないよう、より心地よく過ごしていただける工夫を検討してまいります。

このたびはお忙しい中、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。  
皆さまからいただいた貴重なご意見は、今後の施設運営の参考として大切に活用させていただきます。  
アンケートの結果をもとに、ご利用者様の今後の生活がより充実し、ご家族さまにも安心していただけるよう努めてまいります。  
今後ともどうぞよろしく願いいたします。