

LINE を使用した オンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの感染症対策に関してご理解とご協力いただきありがとうございます。
感染防止対策として面会制限が長期化していることを受け、1月12日(火)より LINE アプリを利用したビデオ通話によりオンライン面会(病院⇄ご自宅)を開始いたします。

面会曜日(平日)

面会時間

月・火・水・木・金

14:00~16:00

曜日	14:00~15:00	15:00~16:00
月曜日	2階北病棟	2階西病棟
火曜日	介護医療院	2階南病棟
水曜日	介護医療院	3階南病棟
木曜日	2階北病棟	2階西病棟
金曜日	2階南病棟	3階南病棟

(病棟ごと曜日・時間指定、祝日は除く)

予約受付:0942-75-1230 (地域連携相談室)

完全予約制

■ 月曜日~金曜日

■ 9:00~16:00

■ 希望日の3日前までの予約可

オンライン面会の注意事項

- 完全予約制で1回の面会時間は10分までとさせていただきます。
- 面会回数は、1週に1回までとさせていただきます。面会終了後、次回の予約が可能となります。
- 面会は、患者さんのご家族または保証人の方に限らせていただきます。
- 患者さんの状態によってはオンライン面会が実施できない場合があります。
- 当院のアカウントはオンライン面会専用のため、病状確認などのお問合せにはご利用できません。(チャット機能及び着信への対応は出来かねます)
- LINEはビデオ通話のため、通信料が発生します。通信環境のよいWiFi環境を推奨いたします。
- 許可なく、録音録画、写真撮影などをご遠慮ください。
- 病院側で取得したLINEアカウントは退院時には削除いたします。

そのため、再入院時は改めてご登録が必要になります。

医療法人 せいわ会

オンライン面会の流れ

1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINE アプリ」の取得をお願いします。

※LINE 自体の使用方法についての説明は出来かねます

2 お電話にてご予約

当院(地域連携相談室)にお電話いただきオンライン面会の予約を行ってください。

予約電話番号: **0942-75-1230**

予約受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～16:00

予約時に下記内容をお伝えください。

①患者さん氏名 ②面会希望日時 ③面会者氏名・続柄

3 LINE で友達登録

予約が取れましたら下記の QR コードを読み取り、友達登録を行ってください。

友達登録後にトーク画面にて「患者さんのお名前」をメッセージ送信してください



4 オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、病院よりビデオ通話を発信します。

出られない場合は、キャンセルの取り扱いとさせていただきます。