

平成31年度(令和元年度) 健診部門アンケート結果

「協会けんぽ」と「胃部検査のある人間ドック」	回答者数	性別	年齢	人数	年齢	人数	年齢	人数	年齢	人数	年齢	人数
	116	男	30代	15	40代	17	50代	12	60代	4	70代	0
		女		5		32		23		8		0

質問項目		人数		人数		人数		人数		人数	回答数
1 当院の受診回数(診察、健診あわせて)	初めて	37	2回目	8	3回目	6	4回目以上	61			112
2 事前送付の間診票は記入しやすいものでしたか。	満足	59	ほぼ満足	18	ふつう	37	やや不満	1	不満	0	115
3 予約担当職員の対応、説明はいかがでしたか。	満足	78	ほぼ満足	22	ふつう	11	やや不満	1	不満	0	112
4 受付担当職員の対応、対応はいかがでしたか。	満足	83	ほぼ満足	19	ふつう	11	やや不満	1	不満	0	114
5 受付・更衣室・検査室・トイレ等の案内表示はわかりやすいものでしたか。	満足	78	ほぼ満足	19	ふつう	16	やや不満	1	不満	0	114
6 検査着の着心地はいかがでしたか。	満足	59	ほぼ満足	16	ふつう	25	やや不満	0	不満	1	101
7 施設の設定温度はいかがでしたか。	満足	64	ほぼ満足	24	ふつう	25	やや不満	3	不満	0	116
8 施設の清掃は行きとどいていましたか。	満足	70	ほぼ満足	27	ふつう	19	やや不満	0	不満	0	116
9 検査技師の対応、説明はいかがでしたか。	満足	95	ほぼ満足	17	ふつう	4	やや不満	0	不満	0	116
10 放射線技師の対応、説明はいかがでしたか。	満足	92	ほぼ満足	18	ふつう	6	やや不満	0	不満	0	116
11 看護職員の対応、説明はいかがでしたか。	満足	96	ほぼ満足	14	ふつう	6	やや不満	0	不満	0	116
12 胃内視鏡検査担当医師の対応、説明はいかがでしたか。	満足	85	ほぼ満足	15	ふつう	4	やや不満	0	不満	0	104
13 胃内視鏡検査の検査方法はどれでしたか。	経口(鎮有)	23	経口(鎮無)	20	経鼻(鎮有)	16	経鼻(鎮無)	18			77
13 胃内視鏡検査に苦痛を感じましたか。	苦痛なし	25	ほぼなし	22	ふつう	11	少し苦痛	30	苦痛	13	101
14 医師の診察・面談・検査結果の説明はいかがでしたか。	満足	78	ほぼ満足	23	ふつう	4	やや不満	0	不満	0	105
15 保健・栄養相談担当職員の対応、説明はいかがでしたか。	満足	25	ほぼ満足	5	ふつう	3	やや不満	0	不満	0	33
16 ホームページの情報提供の内容は十分でしたか。	満足	6	ほぼ満足	9	ふつう	18	やや不満	0	不満	0	33
17 今後も当院の健康診断を利用したいと思いますか。	次回も受診したい	56			機会があれば受診するかもしれない				27		106
	受診しない	0			どちらともいえない				2		
	職場の指定でありわからない	7			職場の指示に従う				14		
18 当院の健康診断を他の方に紹介してもよいと思いますか。	紹介してもよい	89			紹介したくない				0		106
	どちらともいえない	17									

胃部検査のない健康診断	回答者数	性別	年齢	人数	年齢	人数	年齢	人数	年齢	人数	年齢	人数	年齢	人数
	38	男	20代	6	30代	6	40代	3	50代	1	60代	7	70代	1
		女		2		3		1		2		5		1

質問項目		人数		人数		人数		人数		人数	回答数
1 当院の受診回数(診察、健診あわせて)	初めて	11	2回目	10	3回目	3	4回目以上	14			38
2 事前送付の間診票は記入しやすいものでしたか。	満足	16	ほぼ満足	7	ふつう	14	やや不満	1	不満	0	38
3 予約担当職員の対応、説明はいかがでしたか。	満足	17	ほぼ満足	13	ふつう	8	やや不満	0	不満	0	38
4 受付担当職員の対応、対応はいかがでしたか。	満足	19	ほぼ満足	12	ふつう	7	やや不満	0	不満	0	38
5 受付・更衣室・検査室・トイレ等の案内表示はわかりやすいものでしたか。	満足	18	ほぼ満足	11	ふつう	9	やや不満	0	不満	0	38
6 施設の設定温度はいかがでしたか。	満足	20	ほぼ満足	9	ふつう	9	やや不満	0	不満	0	38
7 施設の清掃は行きとどいていましたか。	満足	20	ほぼ満足	10	ふつう	8	やや不満	0	不満	0	38
8 検査技師の対応、説明はいかがでしたか。	満足	17	ほぼ満足	8	ふつう	8	やや不満	0	不満	0	33
9 放射線技師の対応、説明はいかがでしたか。	満足	18	ほぼ満足	6	ふつう	9	やや不満	0	不満	0	33
10 看護職員の対応、説明はいかがでしたか。	満足	19	ほぼ満足	6	ふつう	8	やや不満	0	不満	0	33
11 医師の診察・面談・検査結果の説明はいかがでしたか。	満足	17	ほぼ満足	9	ふつう	7	やや不満	0	不満	0	33
12 ホームページの情報提供の内容は十分でしたか。	満足	0	ほぼ満足	2	ふつう	9	やや不満	0	不満	0	11
13 今後も当院の健康診断を利用したいと思いますか。	次回も受診したい	14			機会があれば受診するかもしれない				6		35
	受診しない	0			どちらともいえない				1		
	職場の指定でありわからない	3			職場の指示に従う				11		
14 当院の健康診断を他の方に紹介してもよいと思いますか。	紹介してもよい	20			紹介したくない				0		32
	どちらともいえない	12									